

ALGEMENE VOORWAARDEN

ISOLATIE

Artikel 1: Toepassing algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die DuurzaamInstallatie Nederland B.V. met u als consument sluit betreffende verkoop en installatie van isolatie.

Artikel 2: Aanbieding

1. DuurzaamInstallatie Nederland B.V. zal een aanbieding doen, schriftelijk of per e-mail. Deze aanbieding is 14 dagen geldig vanaf de datum van de dagtekening en wordt vrijblijvend verstrekt.
2. In dit schriftelijk aanbod is duidelijk omschreven tegen welke prijs u isolatie koopt en tegen welke prijs DuurzaamInstallatie Nederland B.V. de isolatie komt installeren. DuurzaamInstallatie Nederland B.V. is gerechtigd om te allen tijde een vergelijkbaar product in te zetten, mocht het oorspronkelijk overeengekomen product om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn of niet geleverd kunnen worden. Het vervangende product zal voldoen aan de kwaliteit van het oorspronkelijke product.
3. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van het aanbod dat DuurzaamInstallatie Nederland B.V. aan u doet.
4. De prijs die in het aanbod wordt genoemd is inclusief BTW, kosten, heffingen en overige belastingen.
5. DuurzaamInstallatie Nederland B.V. doet een prijsopgave op basis van de op dat moment geldende prijzen. Mochten onverhoopt de prijzen stijgen (waaronder grondstof-, materiaalprijzen, belasting etc) nadat de overeenkomst met u is gesloten dan heeft DuurzaamInstallatie Nederland B.V. het recht om deze prijsverhoging aan u door te belasten. DuurzaamInstallatie Nederland B.V. zal u onmiddellijk schriftelijk van de prijsverhoging op de hoogte stellen. Als DuurzaamInstallatie Nederland B.V. binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst de prijs verhoogt en de leveringstermijn ligt binnen die 3 maanden dan heeft u het recht de overeenkomst te ontbinden. Het recht van ontbinding van de overeenkomst heeft u niet als er een leveringstermijn van langer dan 3 maanden is overeengekomen.
6. DuurzaamInstallatie Nederland B.V. behoudt zich het recht voor om een opdracht tot installatie van isolatie te weigeren.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst

1. Er komt overeenkomst tussen u en DuurzaamInstallatie Nederland B.V. tot stand zodra u akkoord gaat met het aanbod en deze algemene voorwaarden, bijvoorbeeld door middel van een digitale ondertekening, een bevestiging per e-mail, telefonisch akkoord of op een andere wijze waaruit uw instemming blijkt.

Artikel 4: Onderzoek, installatie en oplevering

1. Alvorens de installatie uit te voeren zal DuurzaamInstallatie Nederland B.V. eerst onderzoeken of uw pand geschikt is voor isolatie door middel van een schouw op

locatie of afstand. Deze schouw op afstand wordt gebaseerd op de door u beschikbaar gestelde foto's en informatie.

2. Als tijdens de installatie blijkt dat u onvolledige of verkeerde informatie aan DuurzaamInstallatie Nederland B.V. heeft verstrekt dan is DuurzaamInstallatie Nederland B.V. gerechtigd om achteraf de meerwerkkosten bij u in rekening te brengen.
4. De inmeting/opname is geen bouwkundige of technische keuring van de staat van de woning. DuurzaamInstallatie Nederland B.V. behoudt zich te allen tijde (en dus ook na het sluiten van de overeenkomst) het recht voor om, als de woning niet geschikt is voor isolatie, de installatie te weigeren of op te schorten zonder dat DuurzaamInstallatie Nederland B.V. daarvoor enige schadevergoeding of compensatie aan u is verschuldigd.
5. Alle tekeningen en berekeningen die DuurzaamInstallatie Nederland B.V. maakt zijn en blijven eigendom van DuurzaamInstallatie Nederland B.V. en maken geen onderdeel uit van de overeenkomst die u sluit met DuurzaamInstallatie Nederland B.V.. Het is u niet toegestaan deze tekeningen en berekeningen door een derde te laten gebruiken. DuurzaamInstallatie Nederland B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid hieromtrent.
6. DuurzaamInstallatie Nederland B.V. is gerechtigd de met u gesloten overeenkomst in delen na te komen. Uiteraard zal dit in overleg met u plaatsvinden.
7. Zodra DuurzaamInstallatie Nederland B.V. de installatie heeft afgerond zal DuurzaamInstallatie Nederland B.V. samen met u de installatie controleren. Hiervan wordt een opleverformulier opgemaakt. Eventuele restpunten, onvolkomenheden of schadeposten worden in het opleverformulier vastgelegd. Zodra u het opleverformulier heeft ondertekend bent u uitdrukkelijk akkoord gegaan met de inhoud ervan. Als u voor een correcte installatie heeft getekend rust op u de verplichting om tot betaling van de factuur over te gaan.

Artikel 5: Verplichtingen DuurzaamInstallatie Nederland B.V.

1. DuurzaamInstallatie Nederland B.V. voert het werk deugdelijk volgens de inhoud van de overeenkomst uit waarbij de wettelijke voorschriften in acht worden genomen die op dat moment geldend zijn.
2. Indien tijdens de installatie blijkt dat:
 - a. Er gebreken aan uw pand zijn die de installatie verhinderen en/of.
 - b. Er sprake is van onjuistheden in de door u of namens u verstrekte informatie waardoor installatie niet mogelijk is.dan is DuurzaamInstallatie Nederland B.V. gerechtigd om de installatie stil te leggen tot het moment dat de installatie alsnog kan plaatsvinden. DuurzaamInstallatie Nederland B.V. is gerechtigd om de schade die zij hierdoor lijdt aan u door te belasten.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

1. Als door toedoen van DuurzaamInstallatie Nederland B.V. danwel door derden die DuurzaamInstallatie Nederland B.V. voor de tenuitvoerlegging van de overeenkomst heeft ingeschakeld schade aan u wordt toegebracht dan is DuurzaamInstallatie Nederland B.V. aansprakelijk voor deze schade tot het bedrag dat de verzekeraar vergoedt danwel, indien de verzekeraar het niet vergoedt tot een bedrag ad. het

daadwerkelijk betaalde factuurbedrag, tenzij deze schade niet aan haar danwel, niet aan de door haar ingeschakelde derden kan worden toegerekend.

2. DuurzaamInstallatie Nederland B.V. vrijwaart u van aansprakelijkheid door derden tot vergoeding van schade als deze schade door toedoen van DuurzaamInstallatie Nederland B.V. of de door haar ingeschakelde derden is ontstaan voorzover deze te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van DuurzaamInstallatie Nederland B.V. danwel van de door haar ingeschakelde derden. DuurzaamInstallatie Nederland B.V. is dan aansprakelijk voor deze schade tot het bedrag dat de verzekeraar vergoedt danwel, indien de verzekeraar het niet vergoedt tot een bedrag ad. het daadwerkelijk betaalde factuurbedrag, tenzij deze schade niet aan haar danwel niet aan de door haar ingeschakelde derden kan worden toegerekend.
3. Na levering, installatie en voltooiing van de werkzaamheden gaat het risico over op u. DuurzaamInstallatie Nederland B.V. is dan niet meer aansprakelijk voor gebreken die op het moment van oplevering zichtbaar of kenbaar waren.

Artikel 7: Uw verplichtingen

1. DuurzaamInstallatie Nederland B.V. zal u een lijst toesturen welke informatie zij van u nodig heeft. Deze lijst is zeer zorgvuldig samengesteld maar niet uitputtend. Het is aan u om DuurzaamInstallatie Nederland B.V. van alle van belang zijnde informatie te voorzien.
2. Als u informatie achterhoudt en/of u verstrekt verkeerde/onvolledige informatie met als gevolg dat DuurzaamInstallatie Nederland B.V. haar werkzaamheden niet correct kan uitvoeren dan is dit voor uw rekening en risico.
3. Als u informatie achterhoudt en/of u verstrekt verkeerde/onvolledige informatie met als gevolg dat u en/of derden hierdoor schade lijden is DuurzaamInstallatie Nederland B.V. niet aansprakelijk voor deze schade.
4. U dient zelf zorg te dragen voor het tijdig aanvragen van eventuele vergunningen voor bijvoorbeeld monumenten en beschermd stads- of dorpsgezicht en/of toestemming van burens, voor zover nodig.
5. Op de dag van installatie dient u alles in gereedheid te hebben gebracht zodat DuurzaamInstallatie Nederland B.V. onmiddellijk met haar werkzaamheden kan beginnen. De ruimte welke nodig is voor het uitvoeren van de werkzaamheden is voor aanvang van de werkzaamheden door u vrijgemaakt. Eventueel benodigde standplaats, elektriciteit en water is gratis beschikbaar voor de monteurs. Indien dit niet het geval is, is DuurzaamInstallatie Nederland B.V. gerechtigd om eventuele schade die zij hierdoor lijdt aan u door te belasten.
6. Indien nodig zal DuurzaamInstallatie Nederland B.V. ladders/steigers/hogwerkers plaatsen op of buiten uw perceel ten behoeve van de werkzaamheden. Als hiervoor een vergunning nodig is dient u hiervoor zelf zorg te dragen. De verantwoordelijkheid of de ondergrond de ladders/ steigers/hogwerkers kunnen dragen ligt bij u. DuurzaamInstallatie Nederland B.V. is niet aansprakelijk voor schade aan uw oprit, tuin, groenstroken of andere ondergrond van u en/of derden behoudens als sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid.
7. Als onverhoopt de tussen u en DuurzaamInstallatie Nederland B.V. overeengekomen leverdatum voor u niet haalbaar is mag u deze tot uiterlijk 5 dagen voor de oorspronkelijke leverdatum kosteloos verzetten naar een andere datum.

DuurzaamInstallatie Nederland B.V. is gerechtigd om kosten bij u in rekening te brengen indien uw verzoek tot verplaatsing van de leverdatum niet uiterlijk 5 dagen voor de oorspronkelijke leverdatum is gedaan.

Artikel 8: Vertraging bij aanvang of voortzetting van de werkzaamheden

1. Als DuurzaamInstallatie Nederland B.V. door haar toedoen de overeengekomen leverings-/installatiedatum niet kan nakomen bent u gerechtigd om DuurzaamInstallatie Nederland B.V. in gebreke te stellen en haar te sommen om binnen 4 weken alsnog haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst na te komen. Deze sommatie dient u per aangetekende en gewone post aan DuurzaamInstallatie Nederland B.V. te sturen.
2. Als DuurzaamInstallatie Nederland B.V. ondanks de sommatie niet tot installatie overgaat danwel de reeds aangevangen werkzaamheden niet voortzet heeft u het recht om via een aangetekende brief de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. Nadat u de overeenkomst buitengerechtelijk heeft ontbonden heeft u het recht om de overeenkomst door een derde te laten uitvoeren. Op u rust dan wel een ongedaan makings verplichting.
3. Is er sprake van blijvende overmacht, dat wil zeggen dat de reden van niet nakoming door DuurzaamInstallatie Nederland B.V. niet aan haar kan worden toegerekend omdat zij krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen niet te wijten is aan de schuld van DuurzaamInstallatie Nederland B.V. dan blijft u het recht behouden om de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. DuurzaamInstallatie Nederland B.V. is dan echter geen schadevergoeding aan u verschuldigd.
4. Is er sprake van tijdelijke overmacht dan is DuurzaamInstallatie Nederland B.V. gerechtigd te leverings- /montagetermijn te verlengen zolang de tijdelijke overmacht voortduurt. Duurt de overmachtsperiode langer dan 3 maanden dan zijn zowel u als DuurzaamInstallatie Nederland B.V. gerechtigd om de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. DuurzaamInstallatie Nederland B.V. is dan geen schadevergoeding aan u verschuldigd.

Artikel 9: Uitbesteding aan derden

1. DuurzaamInstallatie Nederland B.V. behoudt zich het recht voor om werkzaamheden die voortvloeien uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derden.
2. DuurzaamInstallatie Nederland B.V. blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van de werkzaamheden, ongeacht of deze door eigen personeel of door ingeschakelde derden worden uitgevoerd.

Artikel 10: Betaling en eigendomsvoorbehoud

1. DuurzaamInstallatie Nederland B.V. zal als volgt aan u factureren, tenzij anders is overeengekomen:
 - a. 50% van de overeengekomen prijs zal binnen 14 dagen aan u worden gefactureerd nadat u met DuurzaamInstallatie Nederland B.V. de overeenkomst heeft gesloten.
 - b. 50% van de overeengekomen prijs zal na de oplevering en installatie aan u worden gefactureerd.

2. De facturen dient u binnen 5 werkdagen na factuurdatum aan DuurzaamInstallatie Nederland B.V. te betalen.
3. Als de factuur vermeld onder 9.1.a. niet tijdig is betaald heeft DuurzaamInstallatie Nederland B.V. het recht om de levering en installatie van de isolatie uit te stellen totdat u deze factuur heeft betaald.
4. Zolang u de facturen niet heeft betaald kunt u geen beroep doen op garantie (zie artikel 11)
5. Als betaling uitblijft is DuurzaamInstallatie Nederland B.V. gerechtigd om rente bij u in rekening te brengen. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ex. art. 6:119 BW met een opslag van 3%.
6. Als DuurzaamInstallatie Nederland B.V. genoodzaakt is een derde in te schakelen om betaling van de factuur van u te verkrijgen komen alle hieraan verbonden buiten- en gerechtelijke kosten voor uw rekening.
7. De materialen blijven eigendom van DuurzaamInstallatie Nederland B.V. zolang u de factuur niet heeft betaald.
8. Blijft u met betaling in gebreke dan heeft DuurzaamInstallatie Nederland B.V. het recht om de overeenkomst te ontbinden. De hieraan verbonden kosten zijn voor uw rekening.

Artikel 11: Uw recht van opschorting

1. Als de installatie niet voldoet aan de tussen u en DuurzaamInstallatie Nederland B.V. gesloten overeenkomst heeft u het recht uw betaling op te schorten, met dien verstande dat het op te schorten bedrag in redelijke verhouding moet staan tot het geconstateerde gebrek.

Artikel 12: Garantie

1. Mits bij normaal gebruik en correcte installatie verstrekt DuurzaamInstallatie Nederland B.V. 2 jaar installatiegarantie.
2. Niet onder de garantie vallen na gereedkomen van de werkzaamheden, beschadigingen, thermische- en andere breukschades.
3. De garantie op de materialen en de installatie vervalt indien derden, niet zijnde door DuurzaamInstallatie Nederland B.V. ingeschakelde derden werkzaamheden/(nood) reparaties hebben verricht aan de isolatie.
5. Mocht de isolatie gebreken vertonen dan dient u dit onmiddellijk maar uiterlijk binnen 2 maanden na openbaring van het gebrek schriftelijk aan DuurzaamInstallatie Nederland B.V. te melden. Doet u dit niet, dan vervalt de garantie.
6. Mocht er sprake zijn van een gebrek dan dient u DuurzaamInstallatie Nederland B.V. in de gelegenheid te stellen het gebrek binnen een redelijke termijn te herstellen.
7. DuurzaamInstallatie Nederland B.V. heeft het recht om een gebrek te herstellen met gelijkwaardige producten indien de oorspronkelijk geleverde producten niet meer leverbaar zijn.

Artikel 13: Geschillen

1. Uitsluitend het Nederlands recht is op de overeenkomst die u met DuurzaamInstallatie Nederland B.V. heeft gesloten van toepassing.
2. Eventuele geschillen kunnen uitsluitend aan de Nederlandse rechter worden voorgelegd.

